VINCCI HOTELES



VINCCI MOLVIEDRO

TABELA DE REQUISITOS E PONTUAÇÕES DE ACORDO COM O DECRETO-LEI 13/2020 DE 18 DE MAIO

ZONA / SUBZONA / REQUISITOS
I. Condições Gerais / Áreas Comuns
I.1 Condições gerais
Todo o estabelecimento deve estar limpo e em boas condições de higiene.
Todos os mecanismos e equipamentos (mobiliário, material de escritório, etc.) estão em perfeito estado de funcionamento.
As caraterísticas do estabelecimento devem estar em conformidade com a sua categoria*.
Estabelecimento localizado em edifício inscrito em planos de urbanização ou localizado em zonas de proteção especial ou com acesso direto à praia.
I.2. espaços públicos
Existe aquecimento/arrefecimento por elementos fixos nas zonas públicas do estabelecimento (restaurante, átrio, entrada, etc.) *
Existe ar condicionado nas áreas públicas do estabelecimento (restaurante, hall de entrada, entrada...)

Existem casas de banho separadas para homens e mulheres em áreas comuns, salas de estar ou locais de reunião*.
Plantas ou flores naturais
Terminal de Internet acessível aos hóspedes (1 por cada 50 unidades de alojamento)*.
Acesso à Internet nas áreas públicas (por exemplo, banda larga, WLAN, Wi-Fi)*.
Bar* aberto nos mesmos dias que os dias de abertura do hotel
I.3 Receção
Área funcionalmente separada para o serviço de receção (visualmente separada)
Balcão de receção separado e independente para o serviço
Átrio com lugares sentados
Átrio com lugares sentados e serviço de bebidas gratuito
Telefone disponível para os clientes
Serviço de impressoras/fotocopiadoras
Área de informação de serviço multilingue em formato eletrónico
Material informativo sobre os recursos turísticos regionais disponível na receção.
Pessoal multilingue
Serviço de receção 24 horas em pessoa *
Botões (com pessoal separado)
Serviço de bagagens, a pedido
Serviço de armazenamento de bagagens para clientes que chegam e partem
Serviço de relações públicas separado da receção e do serviço de concierge
I.4 Instalações para pessoas com deficiência
Disponibilidade de bancos baixos para facilitar o acesso a lavatórios e casas de banho.
Sanitas de parede
Mecanismos de abertura de portas por cartão magnético através de (evitando o sistema de inserção de cartões).
Isolamento de tubagens de água quente em lavatórios *
I.5 Estacionamento
Estacionamento para uso estabelecimento (para um mínimo de 20% das unidades) alojamento)*.
I.6 Outras instalações de carácter geral
O acesso dos clientes é independente do acesso dos serviços e bens*.

Comércio por cada três pisos*.
Escada de serviço
Elevadores de serviço
Corredores com largura superior a 1,50 metros
I.7 Serviços
Limpeza diária do quarto
Mudança diária de toalhas mediante pedido
Mudança da roupa de cama de três em três dias da estadia.
Mudança diária da roupa de cama, mediante pedido
Pagamento por cartão bancário com publicidade clara do meio de pagamento
Envio de objectos esquecidos a pedido do cliente, a pagar pelo cliente.
Serviço de despertar
Guarda-chuvas na receção/quarto
Revistas actualizadas e gratuitas
Imprensa diária nacional e/ou internacional
Serviço de costura
Serviço de pesagem de bagagens (balanças)
Serviço de aluguer de cadeiras de rodas
Serviço de lavandaria e engomadoria (devolução mediante acordo)
Serviço de lavandaria e engomadoria (entrega antes das 9h00, devolução no prazo de 24 horas, exceto aos fins-de-semana).
Serviço externo de cuidados de saúde a pedido
Serviço de aluguer de carrinhos de bebé
II. Unidades de alojamento (u.a.) **II.1 Dimensões**
Pelo menos 80% das u.a. com as dimensões exigidas para a sua categoria.
Suite júnior (duplo com sala de estar)
Unidades de alojamento comunicadas
Varandas ou terraços num mínimo de 50% das unidades.

Mobiliário de terraço (3 peças de mobiliário), em pelo menos 85% dos terraços dos quartos
Redes de descanso nos terraços (pelo menos 50% dos terraços dos quartos)
II.4 Instalações para dormir
Camas individuais com dimensões mínimas de 1,00 m x 1,90 m e camas de casal com dimensões mínimas de 1,00 m x 1,90 m e camas de casal com dimensões mínimas de 1,00 m x 1,90 m. dimensões mínimas de 1,50x1,90 m
Colchões bem conservados com uma espessura mínima de 18 cm
Colchões com uma espessura de 22 cm ou mais
Serviço de capas de edredão
Lençóis e capas de colchão
Berço a pedido
Despertador no quarto
Cobertores ou edredões bem conservados
Almofadas bem cuidadas
Capas de almofada higiénicas
Almofada adicional a pedido
Duas almofadas por pessoa
Os clientes podem escolher entre diferentes tipos de almofadas (menu de almofadas).
Cobertor adicional a pedido
Possibilidade de escurecimento do quarto (por exemplo, cortinas opacas)
II.5 Equipamento da unidade de alojamento
Cortina de rede
Cabide
Espaço adequado para o guarda-roupa ou a roupa
Estendal
Cabides de material e cor homogéneos
Controlo adequado do ruído exterior através das janelas
Portas que absorvem o ruído ou portas duplas

O aquecimento e o arrefecimento podem ser regulados por elementos fixos
Ar condicionado nos quartos
Um lugar por lugar
Um assento confortável (cadeira ou cadeirão) com uma mesa de apoio
Mesa, secretária - com uma dimensão mínima de trabalho - e luz adequada
Duas tomadas eléctricas no quarto
Tomada adicional perto da mesa e da secretária
Duas tomadas eléctricas junto à cama
Iluminação adequada da sala
Mesa de cabeceira
Luz de leitura perto da cama
Interruptor para a iluminação de todas as divisões à entrada
Interruptor da luz do quarto perto da cama
Interruptor para toda a iluminação do quarto perto da cama
Espelho de corpo inteiro
Lugar para a bagagem
Caixote do lixo
Dispositivo de rádio (a transmissão de rádio pode ser efectuada através da televisão ou por um sistema sistema central de telecomunicações do próprio)
Televisão a cores com controlo remoto, com uma visão geral da configuração dos canais e programação nacional e internacional
Televisão a cores adicional nas salas de estar das suites e suites júnior com controlo remoto. distância
Estão disponíveis adaptadores de fichas internacionais (a).
Telefone no quarto com linha interna e externa e com um manual de instruções multilingues
Acesso à Internet no quarto (banda larga, WiFi,...)*.
Dispositivo (PC, tablet ou similar) com ligação à Internet no quarto, a pedido.
Cofre central na receção ou num local adequado

Cofre de segurança no quarto
II.6 Equipamento e comodidades das casas de banho
100% das casas de banho têm um chuveiro ou banheira, sanita e lavatório.
Banheira e/ou duche com ecrã*.
Bidé* Bidé* Bidé
Equipamento básico (sabonete, gel, champô, 1 toalha de mão por pessoa, 1 toalha de banho por pessoa, piso antiderrapante nos chuveiros e banheiras, tapete de banho lavável, iluminação adequada da casa de banho, espelho, ganchos para toalhas, rolo de papel-toalha, etc.). sanita adicional, escova de sanita, tomada eléctrica junto ao espelho, prateleira, secador de cabelo e balde de sanita)*.
Equipamento médio (equipamento de base, toalhas/lenços faciais, espelho de maquilhagem, etc.) lupa e banco)
Disponibilização de 4 equipamentos adicionais
Roupão de banho a pedido do utilizador
Escorregas a pedido do utilizador
II.7 Diversos na U.A.
Informações sobre o hotel
Manual multilingue dos serviços hoteleiros
Utensílios de escrita e blocos de notas
Ferro e tábua de engomar disponíveis mediante pedido
Saco para roupa suja disponível
Utensílios de limpeza de sapatos* Utensílios de limpeza de sapatos* Utensílios de limpeza de sapatos* Utensílios de limpeza de sapatos
Mecanismos de fecho/trancas adicionais na porta do quarto
Bloqueio eletrónico do cartão
Sistema de abertura móvel
III. restauração **III.1 Bebidas**
Oferta de bebidas no local fora do horário de funcionamento do restaurante/bar ou distribuidor de bebidas.
16 horas de serviço de bebidas para o serviço de quartos
Mini-bar nas unidades de alojamento

Frigorífico
Máquina de café e chaleira com café de dose única e infusões na unidade de café. alojamento
Chaleira ou bule com café instantâneo de dose única e infusões na unidade de alojamento
III.2 Pequeno-almoço*.
Pequeno-almoço buffet completo (pequeno-almoço continental incluindo uma variedade de sumos de fruta, cereais, ovos, fruta ou salada de fruta, pastelaria variada, iogurtes, seleção de pães, queijos e carnes frias)
Pequeno-almoço à la carte (pequeno-almoço buffet completo incluindo um buffet de pratos) refeições quentes, cozinha ao vivo ou serviços à la carte de refeições quentes)
Menu de pequeno-almoço à la carte equivalente ao serviço de quartos
Tempo de pequeno-almoço superior a duas horas e meia
III.3 Refeições/Restaurante*.
Oferta de refeições no hotel (serviço mínimo de almoço ou jantar)
Tempo mínimo de duas horas para as refeições
Jantar mínimo de duas horas e meia
Almoço/jantar frio para as pessoas que chegam tarde às instalações
Oferta de refeições para o serviço de quartos de 14 horas
Restaurantes à la carte ou em estilo buffet abertos 7 dias por semana *(cada restaurante diferentes em termos de conceito, escolha de alimentos e localização).*
Sala de jantar com terraço exterior para pequeno-almoço e jantar.
Serviço de refeições ligeiras
Menus especiais a pedido (menu infantil, celíacos, alérgicos, diabéticos, etc.).
Cozinhar com produtos regionais
Cadeiras altas no restaurante/sala de jantar, mediante pedido
Informações sobre o menu ou o buffet em mais do que uma língua
IV.4. Outra oferta
Piscina exterior
de piscina/praia
VI. Qualidade e TIC (actividades em linha)
VI.1 Sistemas de qualidade
Sistema de gestão de queixas. Inclui o ciclo de aceitação, avaliação e resposta às queixas.

Questionário de satisfação do cliente. Inclui, por parte do estabelecimento, questionários de satisfação, avaliação resultados, programas de melhoria e acompanhamento e publicação dos resultados no seu próprio sítio Web
Adesão ao sistema eletrónico de queixas e reclamações da Junta da Andaluzia.
Certificado de Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o SICTED
Certificado de sistemas de gestão ambiental (ISO 14001 ou EMAS)
VI.2 TIC (actividades em linha)
Sítio Web próprio com fotografias realistas e significativas do estabelecimento (pelo menos, vistas exteriores, áreas públicas e quartos). Os estabelecimentos de 3, 4 e 5 estrelas devem ser apresentados, pelo menos, em duas línguas.
Possibilidade de reservas online através do nosso próprio sistema de reservas electrónicas. Mais do que um simples correio eletrónico com um canal de comunicação para pedidos ou pedidos de informação de clientes.
Web acessível
Assistente virtual no a.u. / aplicação
Convite em apoio telemático a clientes que estão a sair ou saíram para deixar um comentário num portal ou no sítio Web
Planta de localização ou coordenadas de geolocalização, a pedido do cliente ou por Internet
VII. medidas ambientais, de eficiência energética e de economia circular * VII. VII.1 Eficiência energética e energias renováveis
Elementos de deteção de presença que activam e desactivam automaticamente as luminárias nas passagens
Sistema automático de corte de energia ao sair dos quartos
Luminárias LED exteriores nas zonas de iluminação nocturna permanente
Termostatos em todos os quartos, áreas comuns e .a. quando disponíveis. ar condicionado
VII.2 Água
Botão de pressão duplo ou botão de pressão com interrupção da descarga nos sanitários em todo o estabelecimento
VII.4 Resíduos
Recolha selectiva dos resíduos gerados pela atividade do estabelecimento.
VII.5.Descarbonização
Lançamento da metodologia de medição da pegada de carbono
Registada no Sistema Andaluz de Compensação de Emissões ou equivalente no âmbito 1+2+3