

# VINCCI CARE

VINCCI HOTELES CUIDA DE TI

[vinccihoteles](https://www.vinccihoteles.com)

# COBERTURA SANITARIA DURANTE SU ESTANCIA

Vincci Hoteles ha cerrado un acuerdo de colaboración con Quirónsalud, grupo hospitalario líder en España, para ofrecer cobertura sanitaria a sus huéspedes en todos los alojamientos del grupo del país. Se convierte así en una de las pocas cadenas hoteleras españolas en ofrecer este tipo de asistencia sin coste durante toda la estancia en todo su portfollio de establecimientos de España.

El acuerdo con Quirónsalud forma parte del profundo compromiso de Vincci Hoteles por el bienestar de sus clientes que se materializa en su sello diferencial VINCCI CARE, actuando bajo un único mensaje: "Vincci Hoteles cuida de ti". Este sello engloba todas aquellas medidas que la cadena hotelera ya había desarrollado e implementado durante sus diecinueve años de trayectoria relativas a la higiene y limpieza, seguridad y control en los establecimientos, organización del trabajo, servicio de food&beverage, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar del huésped; y todas aquellas otras que se han implantado recientemente para dar respuesta a la situación actual con el objetivo de proporcionar la máxima confianza.

VINCCI  CARE



# HOSPITALITY PARA VINCCI HOTELES



## VENTAJAS

- ✓ Atención médica a domicilio y telemática como “cortesía” del grupo Hotelero Vincci a sus huéspedes.
- ✓ Traslado en ambulancia si se precisa.
- ✓ Sin coste para el cliente.
- ✓ Circuito de admisión premium.
- ✓ Eliminación de barreras idiomáticas.
- ✓ Gestión burocrática de los tramites con las compañías aseguradoras.

## OBJETIVOS

- ✓ Incluir la atención médica al cliente, como un atributo de seguridad y confianza.
- ✓ Desarrollar un nuevo concepto de “experiencia del cliente”; aportando tranquilidad al huésped de Vincci Hoteles.

# 01

# PROCESO ATENCIÓN SANITARIA

- ✓ Primer grupo hospitalario de España y de Europa, con más de 50 hospitales y 80 centros médicos, con un prestigioso cuadro médico.
- ✓ Ofrece en los hospitales de España un completo circuito de servicio médico, a través del call center multilingüe G24. 24hrs / 7 días.
- ✓ Simplifica el proceso de admisión sin barrera idiomática y con la gestión burocrática con los seguros de los pacientes, lo que ayuda dar un servicio rápido y de calidad al Paciente.

1.

Recepción de llamada  
en el call center  
multilingüe 24/7

**+ 34 901 123 456**

2.

Se informa al servicio  
médico para dar asistencia  
en el menor tiempo posible  
(presencial o telemática)

3.

Tras la visita médica a  
domicilio, el G24  
gestiona los aspectos  
administrativos del  
caso.

4.

Si el Paciente lo requiere, será  
trasladado en ambulancia y  
será recibido personalmente  
en las urgencias del hospital  
con servicio premium.

# 02

# ¿QUIÉN ES QUIRÓNSALUD?

- ✓ Quirónsalud es el primer grupo hospitalario de España y, tras la fusión con la firma Fresenius (Helios), el mayor grupo hospitalario de Europa.
- ✓ Tiene más de 60 años de experiencia en el cuidado de la salud y bienestar de las personas.
- ✓ Cuenta con todas las especialidades médicas para ofrecer una atención integral a cada paciente.
- ✓ Su red nacional está compuesta por más de 100 hospitales, institutos y centros médicos repartidos por 13 comunidades autónomas españolas. A nivel internacional, tiene presencia en Dubai, Lisboa, Colombia y Perú. El Grupo Helios presenta 113 hospitales en toda Alemania.
- ✓ Un gran equipo compuesto por más de 40.000 profesionales.
- ✓ Disponen de la tecnología médica más avanzada.

# 03

# MAPA DE HOTELES Y HOSPITALES



Además, actualmente cuentan con una amplia red de hospitales en otros países:  
5 en Colombia, 1 en Perú, 1 en Dubái y una clínica de fertilidad en Lisboa.

# 04