

**nAmmu**

ÁREAS SPA VINCCI HOTELES



# TARIFARIO TRATAMIENTOS

---

TREATMENT MENU





## EXPERIENCIAS BEAUTY #LOVERS

Un capricho cuidadosamente seleccionado para equilibrar cuerpo, mente y espíritu a través de una selección de nuestros tratamientos.

### DETOX – 265 €

1. DÍA  
Peeling corporal y facial 25'  
Masaje de agua 12'  
Hidratación corporal y facial 25'

2. DÍA  
Envoltura de algas 20'  
Masaje con cañas de bambú 50'

3. DÍA  
Facial Bio-lifting bambú 80'

### ESPALDA EN EQUILIBRIO – 109 €

1. DÍA  
Calor local 20'  
Masaje en espalda 20'

2. DÍA  
Masaje de agua 12'  
Masaje Celta con piedras calientes en espalda 20'

### PIES Y PIERNAS EN EQUILIBRIO - 123 €

1. DÍA  
Circuito de spa 50'  
Masaje en piernas 20'  
Envoltura drenante en piernas 20'

2. DÍA  
Hidroterapia e hidratación 20'  
Reflexología podal 30'

### VITALITY - 235 €

1. DÍA  
Peeling corporal 20'  
Envoltura de algas 20'  
Masaje de agua 12'

2. DÍA  
Hidroterapia e hidratación 20'  
Masaje celta con piedras calientes y frías 50'

3. DÍA  
Masaje de agua 12'  
Tratamiento Facial Personalizado 50'

## EXPERIENCES BEAUTY #LOVERS

*A carefully selected whim to balance body, mind and spirit through a combination of our treatments. An exquisite mixture of our treatments to balance body, mind and soul.*

### DETOX - € 265

#### 1. DAY

Body and Facial peeling 25'  
Water massage 12'  
Body and Facial hydration 25'

#### 2. DAY

Algae Wrap 20'  
Massage with bamboo Sticks 50'

#### 3. DAY

Facial Bio-Lifting bamboo 80'

### BACK IN BALANCE - € 109

#### 1. DAY

Local heat 20'  
Local back massage 20'

#### 2. DAY

Water massage 12'  
Celtic local back massage  
with Hot Stones 20'

### FEET AND LEGS IN BALANCE - € 123

#### 1. DAY

circuit spa 50'  
Leg massage 20'  
Draining wrap 20'

#### 2. DAY

Hidroterapy and hidratation 20'  
Foot reflexology 30'

### VITALITY - € 235

#### 1. DAY

Body Peeling 20'  
Seaweeds wrapping 20'  
Water jet massage 12'

#### 2. DAY

Celtic massage with hot and cold stones 50'

#### 3. DAY

Water massage 12'  
Facial personalised massage 50'



## RITUALES RITUALS

---

Un mimo a los sentidos... Una experiencia en la que se combinan diferentes masajes, sesiones de agua y técnicas de hidratación que rejuvenecerán su piel aportando belleza y luminosidad. Todos ellos están diseñados especialmente para el relax de cuerpo y mente.

*An awakening of the senses... An experience that combines different massages, water sessions and moisturising techniques that will rejuvenate your skin providing beauty and luminosity. All of them are specially designed for the relaxation of body and mind.*

### **ESENCIA DE nAmmu (extra de vitamina C, peeling, hidratación corporal y tratamiento facial personalizado)**

Exclusiva exfoliación y aplicación e una nutritiva crema reafirmante corporal con un tratamiento facial personalizado. Aporta juventud, frescor y elasticidad a la piel gracias a la Vitamina C

**110 minutos – 139 €**

### **nAmmu ESSENCE (extra vitamin C, peeling, body hydration and personalised facial treatment).**

Exclusive exfoliation and application of a nourishing firming body cream with a personalised facial treatment. Provides youthfulness, freshness and elasticity to the skin thanks to Vitamin C.

**110 minutos – € 139**

### **SPORT TONIC ENERGY ( masaje personalizado y envoltura local)**

Envoltura local drenante combinada con un masaje cráneo facial y finalizando con un masaje personalizado. Alivia tensiones musculares y restablece la vitalidad.

**80 min – 103 €**

### **SPORT TONIC ENERGY ENERGY (personalised massage and local wrapping)**

Local draining wrap combined with a craniofacial massage and ending with a personalised massage. Relieves muscle tension and restores vitality.

**80 min – € 103**



## RITUALES RITUALS

---

### **VINCCI SUN (peeling o envoltura, masaje corporal y masaje facial)**

Nos adaptamos al momento personalizando este maravilloso ritual. Le preparamos la piel para obtener un bronceado luminoso y duradero; o bien para mantener el bronceado dejando una piel luminosa e hidratada. Combinamos peeling y/o envoltura según necesidad, finalizando con un masaje corporal y facial

**80 minutos – 103 €**

### **VINCCI SUN (peeling or wrap, body massage and facial massage)**

Adapting to the moment by personalising this marvellous ritual. We prepare your skin to obtain a luminous and long-lasting tan; or to maintain your tan, leaving your skin luminous and moisturised. We combine peeling and / or wrap as needed, ending with a body and facial massage.

**80 minutos – € 103**

### **ANTI ESTRÉS (masaje celta, calor local e hidroterapia)**

Un baño de aceites y sales esenciales pensadas para suavizar y calmar, seguido de una aplicación de calor en la espalda que elimina tensión, alivia las contracturas y dolor muscular. A continuación disfrutará de un masaje con piedras volcánicas para conseguir una profunda sensación de bienestar.

**80 minutes – 103 €**

### **ANTI STRESS (Celtic massage, local heat and hydrotherapy)**

An experience that begins with a bath of salts and essential oils designed to smooth and calm, followed by application of heat on the back that eliminates tension, relieving muscle spasms and pain. Then enjoy a massage with volcanic stones to feel a profound sense of wellbeing.

**80 minutes – € 103**

### **CAPRICHOS DE LA NATURALEZA (masaje con caracolas, envoltura corporal y mascarilla facial)**

Una exquisitez para los sentidos. El aroma, vitaminas y textura de la resina de azafrán o canela combinado con caracolas le realizamos un masaje relajante. La envoltura y mascarilla facial le aporta luminosidad e hidratación.

**80 minutos – 103 €**

### **WHIM OF NATURE (massage with conch shells, body wrapping and face mask)**

An experience for your senses. With essence, vitamins and texture of saffron resin or cinnamon combined with conch shell we provide a relaxing massage. Body wrap and facial mask bring brightness and moisturizing.

**80 minutes – € 103**



The logo for nAmmu features the brand name in a bold, lowercase, sans-serif font. The 'n' and 'A' are connected, and the 'm' and 'm' are also connected. The 'u' is a simple, rounded shape. The logo is positioned in the upper center of the page, flanked by decorative floral elements on both sides.

ÁREAS SPA VINCCI HOTELES

A decorative border of various flowers, including pink peonies and white lilies, frames the top of the page. The flowers are rendered in a soft, painterly style with delicate colors and green foliage.

## LIMPIEZA FACIAL FACIAL CLEANSING

---

Prepara la piel para posteriores tratamientos más específicos con una nueva generación de productos.

*Prepares the skin for more targeted treatments with a new generation of products*

### **HIGIENE FACIAL (extracción y aplicación de productos para una limpieza profunda)**

Limpieza básica y profunda de la piel, Todas las pieles se ven beneficiadas y desintoxicadas obteniendo un nivel óptimo de hidratación y luminosidad. Prepara la piel para tratamientos mas específicos.

75 minutes – 67 €

### **HYGIENIC FACIAL (extraction and application of products for a deep cleansing)**

Deep and basic cleansing of the facial skin.

Improving and detoxifying all skin types for an optimum level of hydration and luminosity. It is the perfect preparation of the skin for other specific treatments.

75 minutes – € 67



## FACIALES ESPECIFICOS FACIALS SPECIFIC

En los tratamientos faciales personalizados y más específicos se realiza una previa limpieza, además de la aplicación de vitaminas, minerales, productos hidratantes y nutritivos.

Se realiza un masaje además en el que se trabaja cara, escote, cuello, hombros y cabeza con una mascarilla y crema final.

In facial treatments (personalised and more specific), a prior cleansing is carried out, as well as a supply of vitamins, minerals, moisturising and nourishing products. In addition, a massage is performed on the face, décolleté, neck, shoulders and head with a final mask and cream.

### **FACIALES PERSONALIZADOS (masaje, aplicación de productos específicos)**

Tratamiento único y apropiado a las necesidades de la piel en ese momento, con objetivos concretos, acciones reparadoras y antioxidantes además de un gran aporte de vitaminas, colágeno y minerales

**50 minutos – 79 €**

### **PERSONALISED FACIALS (massage and specific products)**

Unique treatment appropriate to the needs of the skin at that moment, with specific objectives, repairing and antioxidant actions as well as a great contribution of vitamins, collagen and minerals.

**50 minutes – € 79**

### **FACIAL MÁS ESPECIFICOS (ANTI-EDAD masaje y producto específico)**

Diseñados para corregir el daño causado por el paso del tiempo. Formulas de última generación que tonifican la musculatura, reducen líneas de expresión en definitiva una regeneración intensiva. Previene el envejecimiento cutáneo y protege de los agentes externos, proporcionando una piel luminosa y nutrida.

**80 minutos – 103 €**

### **ANTI- AGING FACIAL (massage and specific products)**

Intensive regeneration of the skin. This treatment is designed to correct damage caused by the passage of time reducing expression lines and preventing ageing. It tones muscles, and provides the feeling nourished and luminous skin.

**80 minutes – € 103**



## MASAJES MASSAGES

Herramienta terapéutica y natural basada en diferentes técnicas, maniobras realizadas por profesionales, que se combinan con productos activos consiguiendo restaurar el equilibrio físico y energético, aliviando así el dolor y consiguiendo la relajación.

Therapeutic and natural treatment based on different techniques, massage strokes done by our therapists, that are combined with products that can restore the physical balance, relieving the pain and getting the relaxation.

### **MASAJE PERSONALIZADO (deportivo, descontracturante o anticelulítico)**

Adaptamos el masaje a su necesidad y zona a tratar con productos específicos. Aplicamos la presión a su medida, de esta manera se alivian tensiones, molestias musculares, se relaja la musculatura y mejora la circulación.

20 min – 37 € 50 min – 72 € 80 min – 102 €

### **PERSONALISED MASSAGE (sport massage, decontracturising or anti-cellulite)**

We adapt the massage to your needs and the area to be treated with specific products. We apply pressure according to your needs, thus relieving tension and muscular discomfort, relaxing the muscles and improving circulation.

20 min – € 37 50 min – € 72 80 min – € 102

### **MASAJE ABHYANGA (relajante, proporciona profundo equilibrio de cuerpo y mente)**

Masaje basado en la filosofías hindú. Se realiza con aceite caliente de Lotus. Moviliza la energía estancada al mover el "prana" o fuerza vital y la linfa. Ideal para problemas de retención de líquidos, estimula la circulación y libera el cansancio y el estrés

80 min – 102 €

### **ABHYANGA MASAJE (relaxing massage that provides balance between mind and body)**

Massage based on Hindu philosophies. It is performed with hot Lotus oil. It mobilises stagnant energy by moving the "prana" or vital force and lymph. Ideal for fluid retention problems, stimulates circulation and relieves fatigue and stress.

80 min – € 102





## MASAJES MASSAGES

---

### **MASAJE CELTA DE PIEDRAS CALIENTES Y FRÍAS (descontracturante y circulatorio)**

Unas exclusivas maniobras con piedras volcánicas que estimulan la circulación trabajan la musculatura en profundidad aliviando tensiones, ofreciéndole una experiencia única de maravillosa sensación de bienestar y relax.

20 min – **37€** 50 min – **72€**

### **CELTIC HOT AND COLD STONE MASSAGE (decontracturising and circulatory massage)**

An exclusive massage technique using a combination of rounded warm and cold volcanic rocks which stimulates the circulation while it works to relieve muscle tension, thus offering you a unique experience with a marvelous feeling of well-being.

20 min – € **37** 50 min – € **72**

### **AROMATERAPIA CON VELA (masaje relajante e hidratante)**

Fabricadas artesanalmente y 100% vegetal. Aprovechamos las propiedades terapéuticas y aromáticas para restablecer la armonía del cuerpo y la mente.

50 min – **72€**

### **AROMATHERAPY MASSAGE WITH CANDLES (relaxing and moisturising massage)**

Customize your massage and choose from the different essences that have been handcrafted and 100% vegetable. We take the therapeutic and aromatic properties to restore the harmony of body and mind.

50 min – € **72**

### **MASAJE PARA NIÑOS (menores de 12 años)**

Técnica que brinda serenidad y relajación a través de movimientos suaves y armoniosos. Se aconseja que esté en cabina la madre o el padre

20 min – **35€**

### **MASSAGE FOR CHILDREN (for under 12s)**

Technique that offers children a moment of serenity and relaxation through gentle, harmonious movements

20 min – € **35**

A decorative border at the top of the page features various flowers, including large pink peonies on the left and smaller white and pink blossoms on the right, all set against a light background.

## MASAJES MASSAGES

---

### **MASAJE ESPECIAL PRE-MAMA (relajante y drenante)**

Especialmente indicado para atenuar las molestias ocasionadas por el embarazo Ayuda a la futura mamá a obtener un mayor descanso liberando el estrés. Consiguiendo una magnífica sensación de bienestar.

50 min – **72 €**

### **SPECIAL MATERNITY MASSAGE (relaxing and draining massage)**

Specially formulated to ease discomfort caused by pregnancy. Helps the expectant mother to get more rest by releasing stress and getting a wonderful sense of wellbeing.

50 min – **€ 72**

### **REFLEXOLOGIA PODAL**

En el pie se representan todos los órganos. Las presiones, amasamientos y movilizaciones específicas alivian el dolor estimulan, equilibran y relajan cuerpo y mente.

45 min – **69 €**

### **FOOT REFLEXOLOGY**

In the foot all the organs are represented. Specific pressure, kneading and mobilization relieve pain, stimulate, balance and relax body and mind

45 min – **€ 69**

A decorative border at the top of the page features various flowers, including large pink peonies on the left and smaller white and pink blossoms on the right, all set against a light background.

## CORPORALES BODY TREATMENTS

---

Un momento especial con infinitas propiedades de ingredientes naturales y envolventes aromas despertaran los sentidos aportando juventud y bienestar a tu piel.

A special moment with plenty of properties of natural components and spectacular aromas to awake your senses and benefit your skin as a fountain of youth.

### **HIDROTERAPIA E HIDRATACIÓN (bañera individual)**

Exquisito baño de hidromasaje y burbujas con sales y aceites personalizado. Ideal para eliminar el estrés y relajarse, dejando su piel suave y luminosa

20 min – **25 €**

### **HYDROTHERAPY AND HYDRATION (single bathroom))**

Exquisite hydromassage and bubble bath with personalised salts and oils. Ideal to eliminate stress and relax, leaving your skin soft and luminous.

20 min – **€ 25**

### **VITALIDAD E HIDRATACIÓN (bañera individual + masaje de agua)**

Para los amantes del agua una exquisita combinación que aporta vitalidad, energía e hidratación. Un baño hidratante y relajante y el masaje de agua que alivia tensión muscular, activa la circulación y libera cansancio.

35 min – **43 €**

### **VITALITY AND HYDRATION (single bathroom + water massage)**

For water lovers, an exquisite combination that provides vitality, energy and hydration. A moisturizing and relaxing bath and a water massage that relieves muscle tension, activates circulation and releases fatigue.

35 min – **€ 43**



## CORPORALES BODY TREATMENTS

### **PIEL DE SEDA (peeling, masaje de agua e hidratación corporal)**

Suave exfoliación que elimina células muertas, se le retira con el masaje de agua que activa la circulación finalizando con la crema que regenera e hidrata la piel, dejándola luminosa y flexible

50 min – **81€**

### **SILKY SKIN (peeling, water massage and body hydration)**

Gentle exfoliation that removes dead skin cells, is removed with the water massage that activates circulation, finishing with the cream that regenerates and moisturises the skin, leaving it luminous and soft.

50 min – € **81**

### **MARINO REMINERALIZANTE (Baño, envoltura corporal y masaje cráneo facial)**

Baño de sales y aceites esenciales pensados para la relajación, hidratación, seguido de una envoltura de algas o limos, combinado con un masaje cráneo facial. Libera toxinas, hidrata y nutre.

50 min – € **69**

### **REMINERALISING MARINE (Bath, body wrap and cranium facial massage)**

Bath of salts and essential oils designed for relaxation and hydration, followed by a seaweed or silt wrap, combined with a facial skull massage. It releases toxins, hydrates and nourishes.

50 min – €**69**

### **ANTICELULITICO-REAFIRMANTE (masaje local+ envoltura específica)**

Masaje en la zona a tratar con producto depurativos y activadores de la circulación que actúan en celulitis, acúmulos de grasa ayudando a su eliminación. Aportando tono y nutrición. Completamos este tratamiento con la envoltura específica.

80 min – **82 €**      Bono de 6 - **320 €**

### **ANTI-CELLULITE-REFIRMING (local massage + specific wrap)**

Massage on the area to be treated with depurative and circulation activating products that act on cellulite and fat accumulation, helping to eliminate it. It provides tone and nutrition. We complete this treatment with a specific wrap.

80 min – € **82**      Voucher of 6 - € **320**



# nAmmu

ÁREAS SPA VINCCI HOTELES



## BIOLÓGICO BIOLOGICAL

---

Un concepto diferente, eco-tecnología basada en la esencia de lo puramente natural con el objetivo de conseguir juventud y regeneración de la piel con procesos que mantienen intactas las propiedades de las materias primas, aportando firmeza, flexibilidad a la piel. Productos que tienen la certificación BIO

*A different concept, eco-technology based on the essence of the purely natural with the aim of achieving youth and regeneration of the skin with processes that maintain the properties of the raw materials intact, providing firmness and flexibility to the skin. Products with BIO certification*

### **BIO-LIFTING BAMBOO (tratamiento facial específico)**

Principios activos biológicos afines a nuestra piel, de acción rejuvenecedora y preventiva. Aporta firmeza, fortalece la epidermis, protegiéndola de los agentes externos y evita el envejecimiento.

80 minutes – **105 €**

### **BIO-LIFTING BAMBOO (specific facial treatment)**

Biological active ingredients related to our skin, with rejuvenating and preventive action. It provides firmness, strengthens the epidermis, protecting it from external agents and prevents ageing.

80 minutes – **€ 105**



## BIOLÓGICO BIOLOGICAL

---

### **BAMBUTERAPIA: (Masaje corporal con cañas de bambú)**

Una excelente combinación de las manos y las cañas de bambú que además de favorecer el drenaje trabajan el tejido muscular profundo aportando efectos descontracturantes y drenantes. Alivia el dolor aportando armonía y relax.

50 minutes – **72 €**

### **BAMBUTHERAPY: (Body massage with bamboo sticks)**

An excellent combination with techniques using the hands and bamboo sticks that enhance the drainage of toxins and working deep within the muscle , providing relieve and draining effects. Alleviating pain bringing harmony and relaxation.

50 minutes – **€ 72**

### **PIEL DE SEDA BIOACTIVO MAR Y TIERRA (peeling e hidratación de rostro y cuerpo)**

Producto específico con el que se eliminan células muertas del rostro y cuerpo. Retiramos con un masaje de agua que activa la circulación y libera tensión muscular. Finalizamos con una crema que regenera e hidrata la piel, dejándola luminosa y flexible.

80 minutes – **99 €**

### **BIOACTIVE SILK SKIN SEA AND EARTH (peeling and hydration face and body)**

Specific product to remove dead cells from the face and body. We remove with a water massage that activates circulation and releases muscle tension. We finish with a cream that regenerates and moisturises the skin, leaving it luminous and supple.

80 minutes – **€ 99**

## ÁREAS TERMALES

---

Una experiencia única para los sentidos, elimina tensión, estrés. Un confort para cuerpo y mente restableciendo la vitalidad. Restaurador físico y mental.

### HORARIO

Todos los días de 10:00 a 13:00 / 17:00 a 20:30

Horario de niños; experiencia saludable e inolvidable para disfrutar con los niños menores de 14 años y mayores de 4 años siempre acompañados por un adulto. Los miércoles, sábados y domingos de 12 h a 13 h. Viernes de 17 h a 18 h

### DUCHA PEELING

un gel peeling específico que elimina células muertas y prepara la piel para un mayor beneficio del circuito obteniendo una piel más luminosa.

### BAÑO TURCO, SAUNA SECA, DUCHAS DE CONTRASTE

Todos estos elementos ayudan a eliminar tensión muscular, activa la circulación, despejan vías respiratorias altas y bajas, eliminan cansancio muscular, eliminan toxinas y tonifican estos son algunos de los muchos beneficios que aportan

### PISCINA DE HIDROTERAPIA CON EFECTOS INTEGRADOS

Zona de hidromasaje y burbujas de agua en asiento trabajando gemelos y zona lumbar, alivia el dolor articular y muscular, estimula la circulación sanguínea y linfática.

Piscina dinámica con cuello de cisne, chorro cervical, geiser, chorros en pared que trabajan la musculatura y articulaciones liberando tensión, activan la circulación, eliminan cansancio y tonifican.

Nuestro personal le informara y explicara cómo combinar y realizar los contrastes para obtener un mayor beneficio

60 minutos – 20 €



## THERMAL AREA

---

A unique experience for the senses, eliminates tension, stress. A comfort for body and mind restoring vitality. Physical and mental restorer.

### TAMITABLE

Every day: Every day from 10:00 am to 1:00 pm / 5:00 pm to 8:30 pm

Children's hours; a healthy and unforgettable experience to enjoy with children under 14 years old and over 4 years old, always accompanied by an adult. Wednesdays, Saturdays and Sundays from 12 noon to 1 pm. Fridays from 5 p.m. to 6 p.m.

### SHOWER PEELING

a specific peeling gel that eliminates dead cells and prepares the skin for a greater benefit of the circuit obtaining a more luminous skin.

### TURKISH BATH, DRY SAUNA, CONTRAST SHOWERS

All these elements help to eliminate muscle tension, activate circulation, clear upper and lower respiratory tracts, eliminate muscle fatigue, eliminate toxins and tone these are some of the many benefits they provide

### HYDROTHERAPY POOL WITH INTEGRATED EFFECTS

Hydromassage area and water bubbles in twin working seat and lower back, relieves joint and muscle pain, stimulates circulation blood and lymphatic

Dynamic pool with swan neck, cervical jet, geyser, jets in wall that work the muscles and joints releasing tension, activate circulation, eliminate fatigue and tone up.

Our staff will inform you and explain how to combine and perform the contrasts to obtain a greater benefit

60 minutos – € 20

The logo for nAmmu, featuring the brand name in a bold, lowercase sans-serif font. The 'A' is stylized with a blue and brown graphic element.

ÁREAS SPA VINCCI HOTELES

## NORMAS ÁREAS SPA

### PETICIÓN DE CITAS

Le recomendamos reserven con antelación los servicios del SPA para una mayor disponibilidad.

Pueden reservar a través de nuestra página web, o a través del enlace que encontrarán en la APP de Vincci Hoteles.

Si es huésped del hotel, comuníquese con Recepción para que le transfieran su llamada.

Si no está alojado y llama desde el exterior, contacte al 956 49 45 35. El horario de atención telefónica de 10h-14h y 17h-21h.

Al realizar su reserva, por favor informe de cualquier petición y condición de salud, como alergias, condiciones físicas, dolencias y embarazos.

### HORA DE LLEGADA Y RELAJACIÓN

Se recomienda que lleguen 10 minutos antes de la cita para cambiarse y obtener información de su tratamiento. Tengan en cuenta que un retraso en la llegada supondrá un menor tiempo de su tratamiento.

### POLITICA DE CANCELACIÓN

Cancelación gratuita si se hace antes de las 12 h de su reserva. Pasadas las 12 h se le carga el 50% de la reserva. De no presentarse se le carga el 100% de la reserva.

### NORMAS DEL SPA

El entorno del SPA es una zona de relajación y tranquilidad. Se ruega respetar el derecho a la intimidad de todos los usuarios. Con este fin les pedimos mantengan un tono de voz adecuado y los móviles en silencio.

Queda prohibido pasar al circuito termal con objetos personales. El SPA no se hace responsable de las pertenencias personales.

Está prohibido el uso de productos de cosmética e higiene personal dentro del circuito termal.

Queda prohibido el consumo de bebidas alcohólicas y cualquier tipo de producto ajeno al proporcionado por el personal del SPA.

Es obligatorio, en todo el circuito termal, el uso de ropa de baño, gorro y chanclas.

**NUESTRAS PROFESIONALES LE RECOMENDARAN TRATAMIENTOS Y PRODUCTOS QUE MEJOR SE ADAPTEN A SUS NECESIDADES.**



# SPA USAGE GUIDELINES

## APPOINTMENT REQUESTS

We recommend you reserve the SPA services in advance for greater availability. You can make reservations through our website, or through the link that you will find in Vincci Hotels APP.

If you are a hotel guest, please contact the Front Desk and they will put you through with the Spa. If you are not a guest and you are calling from outside the hotel, contact 956 49 45 35. Telephone service hours are 10am-2pm and 5pm-9pm.

When making your reservation, please inform our team of any request and health condition, such as allergies, physical conditions, ailments and pregnancies.

## TIME OF ARRIVAL AND RELAXATION

It is recommended to arrive 10 minutes before the appointment to change and obtain information about your treatment. Keep in mind that a delay in arrival will mean a shorter time for your treatment.

## CANCELLATION POLICY

Free cancellation before 12 hours of your treatment. After 12 no-show 50% of the booking fee will be charged. 100% of the booking fee will be charged in case of no-show.

## SPA RULES

The environment of the SPA is a zone of relaxation and tranquility. Please respect the right to privacy and relax of all users. To this end, we ask you to maintain an appropriate tone of voice and keep your mobile phones silent.

It is forbidden to enter the thermal circuit with personal belongings. The SPA is not responsible for personal belongings.

The use of cosmetic and personal hygiene products within the thermal circuit is prohibited.

The consumption of alcoholic beverages and any type of product other than that provided by the SPA staff is prohibited.

It is mandatory, throughout the thermal circuit, the use of bathing clothes, a cap and flip-flops.

**OUR PROFESSIONALS WILL RECOMMEND TREATMENTS AND PRODUCTS THAT BEST SUIT YOUR NEEDS.**